

Všeobecné prodejní podmínky společnosti Robotunits GmbH

1. Rozsah platnosti

- 1.1. Tyto všeobecné prodejní podmínky (dále také jen „VPP“) jsou nedílnou součástí každé naší nabídky a každé nám určené objednávky, resp. zakázky a smluv vyplývajících z jejich přijetí, a to v existujícím i budoucím obchodním styku.
Tyto VPP platí mezi námi a našimi smluvními partnery, nebyla-li jejich platnost výslovně písemně vypovězena. Smlouvy uzavíráme výlučně na základě našich VPP.
- 1.2. Náš smluvní partner souhlasí s tím, že v případě použití všeobecných obchodních podmínek z jeho strany je třeba v pochybnostech vycházet z našich podmínek, i když podmínky smluvního partnera zůstávají nesporné. Jednání za účelem plnění smlouvy z naší strany potud nelze vykládat jako souhlas se smluvními podmínkami odchylovými se od našich podmínek.
- 1.3. Tyto VPP se primárně sjednávají pro právní vztahy mezi podnikateli ve smyslu ustanovení § 1 až 3 rakouského obchodního zákoníku (Unternehmensgesetz, UGB). Pokud dochází k dodávkám spotřebiteli ve smyslu ustanovení § 1 rakouského zákona na ochranu spotřebitele (Konsumentenschutzgesetz, KSchG), platí tyto podmínky v rozsahu neodporujícím kogentním ustanovením tohoto zákona.
- 1.4. Ustanovení o dodávkách zboží platí přiměřeně i pro služby.

2. Uzavření smlouvy

- 2.1. Naše nabídky a prodejní podklady jsou nezávazné. Nepředstavují žádné ujištění ani příslib záruky jakéhokoli druhu.
- 2.2. Smlouvy nabývají právní účinnosti teprve naším písemným potvrzením zakázky. Zakázku je možné potvrdit dopisem, faxem, telegramem nebo e-mailem. Po potvrzení zakázky si v případě zájmu o změny vyhrazujeme právo upravit cenu a termín dodání.
- 2.3. Nebudou-li vymíněny blíže určené vlastnosti, dodáme výrobky ve standardní kvalitě. Analytické údaje a údaje o rozměrech představují přibližné hodnoty, které mohou být nepatrně nižší nebo vyšší. Změní-li se vlastnosti zboží prodávávaného pod určitým označením (např. u následných modelů), máme právo dodat změněný produkt.
- 2.4. Náš smluvní partner se výslovně vzdává práva zpochybňovat platnost smlouvy z důvodu omylu.

3. Dodání

- 3.1. Termíny dodání uvedené v písemném potvrzení zakázky jsou přibližné a nezávazné. Ústně oznámené termíny dodání mohou být kratší i delší. Dodání podléhá výhradě správných a včasných dodávek od našich dodavatelů a výrobců. Dojde-li k překročení sjednaného termínu dodání o více než dva měsíce, může nám smluvní partner stanovit prostřednictvím doporučeného dopisu dodatečnou lhůtu dalších dvou měsíců a po jejím marném uplynutí od smlouvy odstoupit. V případě prodlení nebo neplnění odpovídáme za škodu vzniklou prodlením nebo neplněním pouze tehdy, bylo-li prodlení způsobeno hrubou nedbalostí nebo úmyslně. Náhradu škody z důvodu neplnění může náš smluvní partner požadovat i po stanovení dodatečné lhůty s hrozbou odmítnutí pouze tehdy, zakládalo-li se prodlení přinejmenším na hrubé nedbalosti. Náš smluvní partner je ve všech případech povinen prokázat existenci úmyslu nebo hrubé nedbalosti. Nadto se náhrada škody z prodlení z naší strany vždy omezuje na maximálně 5 % sjednané kupní ceny / odměny za dílo.
- 3.2. V případě zdržení ve fázi nabídky z důvodu vyjasnění technických jednotlivostí se přiměřeně posune termín dodání, stejně jako u zpoždění eventuálně splatných dílčích plateb, pokud za zpoždění neodpovídáme my. To platí rovněž pro zpoždění z důvodu zásahu vyšší moci nebo jiných okolností mimo naši kontrolu. Případné individuálně smluvně stanovené pokuty za prodlení se mohou poté automaticky přepočítat až od nového termínu dodání.

- 3.3. Při zpoždění dodávek z důvodu zásahu vyšší moci nebo jiných okolností mimo naši kontrolu máme právo dodávku provést dodatečně po odpadnutí překážky. Obě strany však mohou od smlouvy zcela nebo částečně odstoupit, pokud některá z výše jmenovaných událostí povede ke zpoždění dodávky delšímu než tři měsíce po sjednané lhůtě. Další nároky jsou vyloučeny.
- 3.4. Máme právo provádět částečné a předčasné dodávky. Náš smluvní partner je povinen přijmout částečné dodávky, které mohou být účtovány i zvlášť.
- 3.5. Sjednané termíny dodání se považují za dodržené, pokud zboží ke sjednanému termínu dodání opustilo sklad, bylo předáno přepravci nebo pokud byl náš smluvní partner informován o tom, že je zboží prokazatelně připraveno k odeslání.
- 3.6. Nemá-li výslovně sjednaný opak, nese u dodávek náklady a rizika přepravy kupující.
- 3.7. V případě montážních služeb z naší strany je náš smluvní partner povinen zajistit, aby montáž mohla být provedena v zastaveném provozu v pracovních dnech. Nemá-li to možné, je náš smluvní partner povinen uhradit příslušné vícenáklady, například z důvodu víkendových prací.

4. Ceny

- 4.1. Sjednanými cenami se rozumí ceny pro všechny země, ze závodu, před proclením, včetně obvyklého standardního balení, avšak bez montáže, zaškolení nebo jiných vedlejších plnění.
- 4.2. Ceny jsou uvedeny v eurech a netto, včetně případné daně z přidané hodnoty, není-li výslovně ujednáno jinak.
- 4.3. Příplatek za malé množství u faktur za méně než 250,00 eur činí 15,00 eur, není-li ujednáno jinak.
- 4.4. Jsou-li v prodejních cenách zahrnuty veřejné odvody, které se po uzavření smlouvy, avšak před zaplacením kupní ceny zvýší, jsme oprávněni tuto změnu přenést na našeho smluvního partnera.
- 4.5. Vracení, příp. odvolání zboží je možné jen na základě zvláštního ujednání, přičemž bude připsáno maximálně 70 % hodnoty zboží.
- 4.6. Zadáním zakázky náš smluvní partner potvrzuje svou platební schopnost a bonitu. Vystanou-li ohledně ní – a to i později – důvodné pochybnosti nebo obavy, můžeme plnění veškerých smluv podmínit platbou předem nebo dostatečnými jistotami.
- 4.7. Dostane-li se náš smluvní partner do prodlení s (částečnou) platbou, můžeme požadovat plnění a náhradu škody z důvodu prodlení s plněním a po stanovení přiměřené dodatečné lhůty od smlouvy odstoupit.
- 4.8. Náš smluvní partner není oprávněn započíst proti našim nárokům protiplnění jakéhokoli druhu.

5. Balení

- 5.1. Nemá-li ujednáno jinak, platí, že uvedené ceny jsou včetně balení.
- 5.2. Balení probíhá standardním způsobem tak, aby se za normálních přepravních podmínek předešlo poškození zboží cestou na stanovené místo určení.
- 5.3. Obalové materiály zásadně nepřijímáme zpět, bude-li tak však ujednáno, je náklady povinen nést kupující.

6. Přechod nebezpečí

Způsob zaslání zboží a dopravní prostředek můžeme zvolit podle svého uvážení. Odeslání probíhá z našeho sídla na nebezpečí našeho smluvního partnera. Předáním objednaného zboží prvnímu dopravci přechází nebezpečí na našeho smluvního partnera. Převzetí přepravních nákladů z naší strany nemá žádný vliv na přechod nebezpečí. Zpozdí-li se odeslání nebo předání z důvodů nezávislých na naší vůli, přechází nebezpečí na našeho smluvního partnera již dnem, kdy bylo zboží připraveno k odeslání.

Uzavřít pojistnou smlouvu jsme povinni pouze v případě, že tak bylo výslovně písemně ujednáno.

7. Platba a prodlení s platbou

- 7.1. Platby je nutné provádět podle sjednaných platebních podmínek. Nebyly-li písemně sjednány jiné termíny platby, je účtovaná částka splatná ihned a beze slev. Případné slevy budou vyúčtovány zpětně.
- 7.2. Náš smluvní partner není oprávněn zadržovat platby z důvodu záručních nároků nebo jiných námi neuznaných nebo nepravomocně stanovených protiplnění.
- 7.3. Uplyne-li sjednaný termín platby, očitne se náš smluvní partner v prodlení s platbou, aniž by byla nezbytná zvláštní upomínka.
- 7.4. V případě prodlení s platbou se účtují výdaje na upomínky, inkaso a úroky ve výši 9 % nad příslušnou diskontní sazbou Rakouské národní banky, s výhradou uplatnění dalších práv a nároků na náhradu škody.
- 7.5. Veškeré platby našeho smluvního partnera budou vždy použity k vyrovnání jeho nejstarších závazků. Příchozí platby budou nejprve započítány na výdaje a náklady jakéhokoli druhu, poté na úroky a následně na hlavní pohledávku. Případná jiná tvrzení a ustanovení našeho smluvního partnera jsou neúčinná.
- 7.6. Platba se považuje za provedenou až připsáním částky pohledávky na náš účet. Totéž platí pro uplatnění šeků, směnec nebo bankovního inkasa. Šeky jsou přijímány pouze jako částečné plnění na úhradu diskontních a inkasních výdajů.

8. Výhrada vlastnictví

- 8.1. Naše dodávky provádíme vždy s výhradou vlastnictví.
- 8.2. Předmět nákupu zůstává naším vlastnictvím až do úplného zaplacení veškerých povinných plateb našeho smluvního partnera. Náš smluvní partner je povinen splnit požadované formální náležitosti k zachování výhrady vlastnictví. Při zabavení nebo jiném uznání nároku je smluvní partner povinen uplatnit naše vlastnické právo a neprodleně nás vyrozumět. Náš smluvní partner není oprávněn bez našeho písemného svolení před přechodem vlastnictví zboží s výhradou vlastnictví zastavit, převést jako jistotu, zpracovat, přeměnit nebo zcizit.
- 8.3. Je-li náš smluvní partner zcela nebo částečně v prodlení s jednou nebo více platbami, zastavuje-li své platby nebo byl-li na jeho majetek podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, nesmí již nakládat se zbožím s výhradou vlastnictví. V tomto případě jsme oprávněni odstoupit od smlouvy, vzít si zboží s výhradou vlastnictví za účelem jiného zhodnocení zpět a/nebo odvolat oprávnění našeho smluvního partnera inkasovat pohledávky z pozdějšího prodeje. Můžeme požadovat informace o příjemcích zboží s výhradou vlastnictví. Po dobu trvání výhrady vlastnictví náš smluvní partner na vlastní náklady dostatečně pojistí zboží s výhradou vlastnictví proti zničení nebo poškození a na vyžádání umožní nahlédnout do pojistné smlouvy.

9. Záruka

- 9.1. Povinnost záruky z naší strany platí pouze pro vady, které se vyskytnou při dodržení stanovených provozních podmínek a při řádném používání. Neplatí zejména pro vady, které se zakládají na nesprávné instalaci ze strany smluvního partnera nebo jím pověřených osob, nesprávné údržbě, neodborných opravách nebo změnách, nebo opravách nebo změnách provedených bez písemného svolení prodávajícího jinou osobou než prodávajícím nebo jím pověřenými osobami, nebo na běžném opotřebení.
- 9.2. Záruční lhůta činí 2 roky. V případě oprávněně vytknuté vady a opravy z naší strany se záruční lhůta prodlužuje jen ohledně opraveného nebo vyměněného dílu. U částečných dodávek začíná záruční lhůta běžet již předáním příslušného dílu.

- 9.3. Náš smluvní partner je povinen dodané zboží bezprostředně po obdržení zkontrolovat a neprodleně nás písemně informovat o vadách. Vady je nutné nahlásit nejpozději 8 dní po převzetí zboží. Další vady, které během této lhůty nelze ani při pečlivé kontrole objevit, je nutné nám písemně nahlásit neprodleně po jejich objevení, nejpozději však do šesti měsíců od dodání. V opačném případě náš smluvní partner již nemůže uplatnit žádné nároky ze záruky, na náhradu škody nebo jiné nároky. Je-li vytýkaná vada oprávněná, záleží na nás, zda záruční nároky splníme odstraněním vady, opravou, doplněním chybějícího dílu, snížením ceny, výměnou vadného zboží za bezvadné, nebo zda si zboží vezmeme zpět a vrátíme kupní cenu. U produktů, které jsme nevyrobili, se záruční povinnost omezuje na postoupení záručních nároků vůči příslušnému výrobcí. Další nároky našeho smluvního partnera –nejedná-li se o spotřebitele ve smyslu KSchG – jsou vyloučeny.
- 9.4. Záruka se nevztahuje na řešení problémů, které vzniknou při provozu smluvního zboží společně s dalšími zařízeními nebo produkty, které nepocházejí od nás a jejichž kompatibilita se smluvním zbožím nebyla výslovně písemně přislíbena.
- 9.5. Náš smluvní partner je před uplatněním záručních nároků povinen umožnit nám kontrolu reklamovaného předmětu, a to dle naší volby buď u nás nebo u našeho smluvního partnera. Odmítne-li smluvní partner tuto kontrolu, budeme zproštěni povinností ze záruky.
- 9.6. V případě opravy nabýváme demontáží vlastnictví k demontovaným součástkám. Při výměně se stáváme vlastníky vyměňovaných zařízení a/nebo součástek v okamžiku, kdy vyměněné zařízení nebo součástky dorazí ke smluvnímu partnerovi.
- 9.7. Rozdíly v množství a viditelná poškození nám musí být oznámena při převzetí zboží a přepravci neprodleně –nejpozději do 24 hodin – písemně s přesným uvedením vzniklé škody, příp. chybějícího zboží. Na pozdější reklamace nelze brát zřetel.
- 9.8. Pokud zasíláme vadné zboží nebo součástky za účelem opravy nebo výměny zpět, přebírá smluvní partner náklady a nebezpečí přepravy. Zaslání opraveného nebo vyměněného zboží nebo součástek zpět smluvnímu partnerovi se provádí na náklady a nebezpečí našeho smluvního partnera.

10. Odpovědnost

- 10.1. Platí za výslovně sjednané, že našemu smluvnímu partnerovi odpovídáme za veškeré nároky na náhradu škody, záruční nároky nebo nároky z jakéhokoli jiného titulu, tedy např. i za škody způsobené vadou výrobku, prodlením apod. pouze tehdy, jde-li nám k tíži hrubá nedbalost nebo úmysl. Existenci hrubé nedbalosti nebo úmyslu musí prokázat náš smluvní partner (přenesení důkazního břemene). Naše odpovědnost za veškeré vzniklé škody je dále omezena celkovou výší 50 000,00 eur. Náhrada nepřímých škod (následné škody, ušlý zisk, výpadek výroby, náhrada škod vzniklých nikoli ze samotného zboží, které je předmětem smlouvy, nýbrž z jeho opotřebení, nepoužitelnosti nebo jinak) je vyloučena.
- 10.2. Veškeré nároky na náhradu škody, nároky ze záruky nebo z jakéhokoli jiného titulu vůči nám je třeba uplatnit soudní cestou do šesti měsíců, jinak zaniknou.
- 10.3. Vyloučení a omezení odpovědnosti se vztahuje i na nároky vůči našim zaměstnancům, zástupcům a osobám podílejícím se na obstarávání a poskytování plnění.

11. Plány a podklady

Veškeré podklady/informace apod., které dáváme k dispozici, jsou považovány za obchodní a podniková tajemství, a náš smluvní partner je povinen s nimi nakládat s přísnou důvěrností. Ponecháváme si veškerá práva k nehmotným statkům, která nám náleží, zejména veškerá práva k patentům, modelům, návrhům, autorská práva, práva ke jménu a firmě, i jiná práva týkající se know-how a duševního vlastnictví.

Plány, nákresy a jiné technické podklady, stejně jako vzory, katalogy, prospekty, obrázky, software a podobné zůstávají vždy naším duševním vlastnictvím. K jakémukoli zhodnocení, rozmnožení, šíření, zveřejnění a předvádění smí dojít pouze s naším předchozím výslovným písemným svolením. Rovněž s našimi nabídkami – stejně jako s veškerými dalšími podklady pocházejícími od nás – je nutné nakládat důvěrně a jsou určeny pouze pro interní podnikové využití naším smluvním partnerem. Předání technických a cenových informací osobám mimo podnik je přípustné pouze s naším výslovným písemným svolením.

12. Práva třetích osob

Náš smluvní partner je povinen nás neprodleně písemně informovat o nárocích třetích osob z důvodu porušení práva průmyslového vlastnictví nebo autorského práva, a umožnit jim všechna nezbytná právní a technická obranná opatření, zejména změnu nebo výměnu dodaného zboží.

13. Důvěrnost a ochrana údajů

- 13.1. Smluvní strany budou s obchodními a podnikovými tajemstvími druhé smluvní strany, která se dozvěděly v rámci obchodního vztahu, nakládat důvěrně i po ukončení obchodního vztahu.
- 13.2. Smluvní partneři budou při používání osobních údajů, které se dozvěděli na základě obchodního vztahu se smluvními partnery, dodržovat ustanovení zákona na ochranu osobních údajů.

14. Příslušnost soudů, použitelné právo, místo plnění

- 14.1. Místem plnění je pro obě smluvní strany sídlo naší společnosti ve městě Dornbirn v Rakousku, PSČ 6850, není-li písemně ujednáno jinak.
- 14.2. Výlučně příslušným soudem pro veškeré spory vzniklé mezi stranami přímo nebo nepřímo ze vzájemného smluvního vztahu, je věcně a místně příslušný rakouský soud pro město Dornbirn, PSČ 6850.
- 14.3. Smluvní strany si sjednávají použití rakouského práva, a to zejména pro veškeré spory vzniklé přímo nebo nepřímo ze vzájemného smluvního vztahu, i pro veškeré vzájemné právní vztahy. Zpětné a další odkazy na jiné právní řády jsou vyloučeny. Platnost Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (obchodní právo OSN) se výslovně vylučuje.
- 14.4. U plateb platí jako místo plnění sídlo prodávajícího, a to i pokud předání proběhne na jiném místě.

15. Právní nástupnictví

- 15.1. Postoupení práv a povinností kupujícího ze smlouvy vyžadují náš písemný souhlas.

16. Jiná ustanovení

- 16.1. Všechny odkazy na zákonné přepisy zahrnují novelizace nebo opětovné vyhlášení těchto předpisů bez ohledu na to, zda k nim došlo nebo dojde před datem podepsání této smlouvy nebo po něm.
- 16.2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VPP zcela nebo zčásti neúčinným nebo neproveditelným, účinnost nebo proveditelnost zbývajících ustanovení tím není dotčena. Namísto neúčinného nebo neproveditelného ustanovení platí za sjednané takové účinné a proveditelné ustanovení, jehož smysl a účel se co možná nejvíce blíží neúčinnému nebo neproveditelnému ustanovení. V případě mezer v ustanovení platí za sjednané takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by bylo rozumně sjednáno podle smyslu a účelu, byla-li by mezera v ustanovení známa dříve.
- 16.3. V případě rozporů nebo nejasností mezi několika jazykovými verzemi je rozhodující německé znění.

Robotunits GmbH, 24.02.2023